



NOTRE SERVICE APRÈS VENTE

Chez STERIGENE, nous vous accompagnons tout au long du cycle de vie de votre équipement de production. Nos équipes sont spécialisées sur les équipements de lignes de production et vous assurent des prestations de maintenance de qualité.

Choisissez parmi nos différentes offres selon vos besoins et impératifs afin de limiter les temps d'immobilisation de vos équipements.

NOUS CONTACTER EN CAS D'URGENCE

90%

satisfaction client
en 2024

SERVICE SAV NORD

01 34 44 23 23

service.nord@sterigene.com

SERVICE SAV SUD

04 37 41 10 42

service.sud@sterigene.com

ÊTRE RÉACTIF POUR LIMITER VOS ARRÊTS DE PRODUCTION

Parce que nous sommes conscients qu'un problème sur un équipement entraîne une immobilisation de vos lignes de production, nous nous efforçons d'être réactifs et de vous proposer des équipes de qualité et disponibles.



Couverture nationale
pour un service de proximité



SAV Téléphonique
5/7 jours de 9h à 18h

80%

de dépannages
sous 48h





NOS OFFRES POUR COUVRIR L'ENSEMBLE DE VOS BESOINS

	OFFRE CURATIVE	CARTE D'HEURE 48h	CARTE D'HEURE 24h
Délai d'intervention*	48h sous réserve de disponibilité	48h maximum garantie	24h maximum garantie
Tarif de l'intervention	979€ /journée	150€ /heure	177€ /heure
Engagement	Sans engagement	10 h/an minimum**	10 h/an minimum**
Frais de déplacement	Non inclus	Selon forfait	Selon forfait
Assistance téléphonique	✓	✓	✓

TARIFS 2026

*À date de réception de demande d'intervention écrite et selon jours ouvrés.

**Toute heure non consommée de la carte d'heure sera rachetée en fin d'année en cas de renouvellement de contrat.

LES AVANTAGES STERIGENE : POURQUOI NOUS CHOISIR ?



Assistance technique : En cas de sous-effectif, nous proposons de mettre à disposition un technicien en régie pour vous épauler dans vos besoins de maintenance au jour le jour.



Création d'une gamme de maintenance : nous vous aidons à définir les maintenances à effectuer, les périodicités préconisées et les délais à respecter pour la bonne santé de votre ligne de production.



Gestion des pièces détachées : nous vous accompagnons dans la définition de vos stocks afin de vous garantir des interventions plus rapides tout en solutionnant efficacement vos pannes.

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?



service.nord@sterigene.com
+33 (0)1 34 44 23 30



service.sud@sterigene.com
+33 (0)4 37 41 10 42



SIÈGE SOCIAL
2, rue André Citroën
95130 Franconville



www.STERIGENE.com
www.STERIGENE-STORE.com

