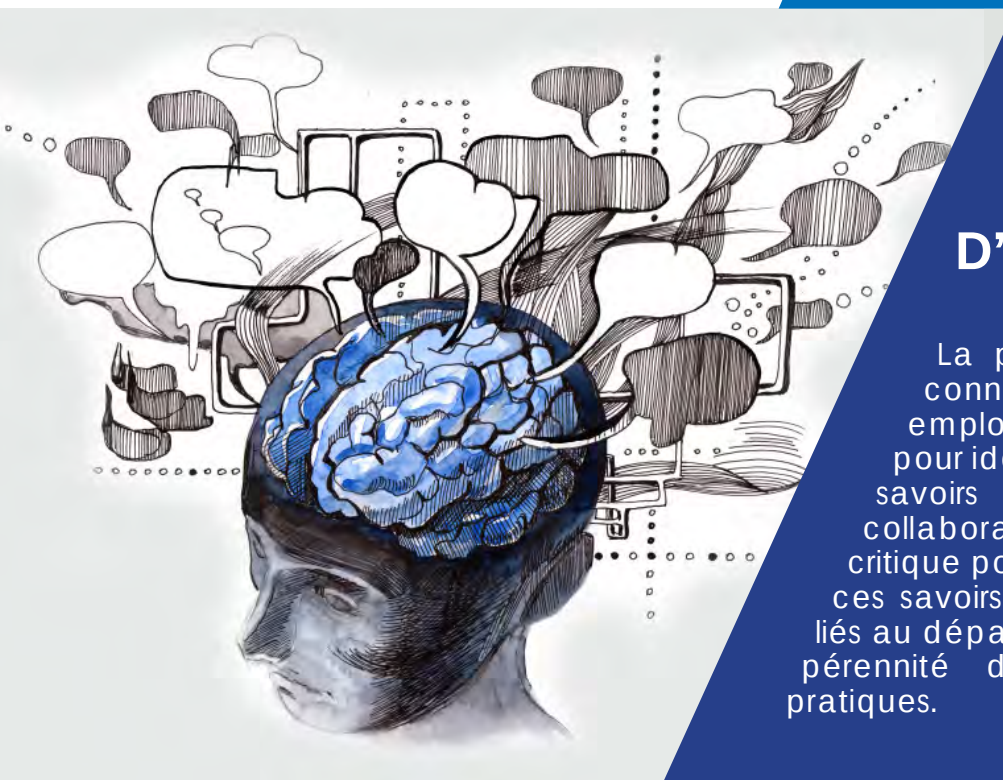




CAPITALISER LES COMPÉTENCES D'UN EMPLOYÉ EXPERT

La prestation de capitalisation des connaissances stratégiques d'un employé expert est une démarche clé pour identifier, formaliser et transférer les savoirs essentiels d'un ou plusieurs collaborateurs ayant une expertise critique pour l'entreprise. En capitalisant sur ces savoirs, l'organisation réduit les risques liés au départ de personnel clé et garantit la pérennité de ses processus et bonnes pratiques.



Public concerné :

Entreprises faisant face à un turnover d'experts ou désirant préserver des savoir-faire critiques. Equipes RH, responsables de la formation, managers opérationnels.



Niveau d'expérience :

Débutant, intermédiaire, expert



Temps de formation :

Entre 4 et 8 semaines
(adaptable selon la complexité et le volume de compétences à extraire)



Livrables :

Un rapport détaillé contenant la synthèse des compétences clés. Supports de formation ou transfert (manuels, vidéos, tutoriels). Recommandations pour l'intégration et la mise en œuvre des compétences dans l'entreprise.

Accessibilité handicap :
Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter



OBJECTIFS DE LA PRESTATION

- **Sécurisation des savoirs-faire** en **capturant les compétences stratégiques** d'un expert avant son départ ou évolution interne et en **formalisant les connaissances tacites** (savoir-faire, savoir-être) en une documentation claire et exploitable.
- **Gain en efficacité** en réduisant le temps nécessaire à la **montée en compétence** des nouveaux collaborateurs et en assurant la **transmission des connaissances** aux équipes concernées.
- **Préparation à l'avenir** en maintenant **une continuité opérationnelle** et une **performance optimale** dans les processus critiques.

ÉTAPES DE LA PRESTATION

- > **Identification des compétences critiques**
 - Analyse des besoins organisationnels et définition des compétences clés à extraire.
 - Rencontre avec les responsables pour déterminer les domaines d'expertise et l'impact stratégique.
- > **Entretien avec l'expert**
 - Session d'entretiens structurés et observation des pratiques quotidiennes pour extraire les savoirs techniques et comportementaux.
 - Mise en lumière des processus, outils, astuces et connaissances pratiques.
- > **Modélisation des compétences**
 - Structuration des informations recueillies sous forme de guides, de fiches pratiques, ou d'outils de transfert (ex : tutoriels, vidéos).
 - Création de supports pédagogiques adaptés pour faciliter l'intégration de ces compétences dans l'équipe.
- > **Transmission et formation**
 - Accompagnement personnalisé des collaborateurs en formation directe ou via des modules d'apprentissage.
 - Suivi post-transmission pour garantir l'assimilation et la mise en pratique des compétences.

Nos prestations sont personnalisables pour s'adapter au mieux à vos besoins.
DEMANDEZ NOUS UN DEVIS PERSONNALISÉ !



TOUT SAVOIR SUR LES CQP

CQP, À QUOI ÇA SERT ?

Un certificat de Qualification Professionnelle (CQP) permet de **reconnaître qu'une personne maîtrise les savoir-faire** correspondants aux métiers des entreprises.

Ils permettent de certifier les compétences **acquises par la formation ou l'expérience** et de développer les compétences par des formations professionnelles **adaptées aux métiers**.

Les référentiels des CQP sont normés, ce qui garantit une évaluation des compétences **de qualité et identique** pour toutes les entreprises du secteur.

Ils sont **régulièrement mis à jour** par les partenaires sociaux et les entreprises afin de s'adapter aux évolutions des métiers.

CE QUE VOUS Y GAGNEZ

> **Valorisation des savoir-faire** de vos équipes et amélioration la gestion de leurs évolutions professionnelles

> L'assurance de recruter un **profil opérationnel et en adéquation** avec vos besoins et vos métiers

> **Rester compétitif** en assurant une veille sur les compétences émergentes

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Nous vous accompagnons pas à pas dans votre démarche :

> **Audit et étude de vos besoins** pour le choix du CQP adapté à vos attentes

> **Information et accompagnement** de vos salariés

> Aide dans vos **process de recrutements externes**

> **Formation des salariés** tuteurs sur : l'engagement de l'entreprise, l'encadrement des stagiaires, la qualité du tutorat qui conditionnent, pour une grande partie, à la réussite du CQP.

> Mise en œuvre de la **formation jusqu'à la certification** des salariés.



Retrouvez toutes nos formations sur
www.STERIGENE.com

STERIGENE
est un organisme
de formation reconnu !



VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?



+33 (0)1 34 44 23 23



audit.formation@sterigene.com



SIÈGE SOCIAL
2, rue André Citroën
95130 Franconville



www.STERIGENE.com
www.SYNEXIN.fr



Une société du groupe

