



COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

L'objectif de cette formation est d'identifier les facteurs d'échec et de réussite pour une communication interpersonnelle efficace.



Public concerné :

Toute personne souhaitant améliorer ses compétences en communication interpersonnelle.



Niveau d'expérience :

Débutant, intermédiaire, expert



Temps de formation :

Session de 2 jours (14 heures)
(adaptable pour les modules personnalisés)



Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, mises en situation, exercices pratiques.

Accessibilité handicap :

Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter



PROGRAMME DE LA FORMATION

- **Les affirmations sont-elles toujours vraies ?**
Présentation des principes de base liés à la communication interpersonnelle, et introduction aux notions fondamentales.
- **Définition de la communication interpersonnelle**
Comprendre la communication interpersonnelle, ses enjeux et ses différentes formes (verbale, non-verbale, paraverbale).
- **Les principes de la communication interpersonnelle**
Exploration des principes clés qui sous-tendent une communication efficace (écoute active, empathie, clarté du message).
- **Comment communiquer-t-on ?**
Analyse des éléments constitutifs d'une communication réussie : émetteur, récepteur, message, canal, contexte.
- **Le schéma de la communication**
Explication des différents modèles de communication et leur utilisation pour mieux comprendre le processus.
- **Les obstacles d'une communication interpersonnelle efficace**
Identification des obstacles à la communication (bruits, malentendus, préjugés) et comment les éviter.
- **Les facteurs de réussite d'une communication interpersonnelle efficace**
Étude des leviers de succès dans la communication interpersonnelle : techniques d'écoute active, adaptation au contexte et à l'interlocuteur, gestion des émotions et de l'attitude.

**Nos modules de formation sont personnalisables
pour s'adapter au mieux à vos besoins.**

DEMANDEZ NOUS UN DEVIS PERSONNALISÉ !



TOUT SAVOIR SUR LES CQP

CQP, À QUOI ÇA SERT ?

Un certificat de Qualification Professionnelle (CQP) permet de **reconnaître qu'une personne maîtrise les savoir-faire** correspondants aux métiers des entreprises.

Ils permettent de certifier les compétences **acquises par la formation ou l'expérience** et de développer les compétences par des formations professionnelles **adaptées aux métiers**.

Les référentiels des CQP sont normés, ce qui garantit une évaluation des compétences **de qualité et identique** pour toutes les entreprises du secteur.

Ils sont **régulièrement mis à jour** par les partenaires sociaux et les entreprises afin de s'adapter aux évolutions des métiers.

CE QUE VOUS Y GAGNEZ

> **Valorisation des savoir-faire** de vos équipes et amélioration la gestion de leurs évolutions professionnelles

> L'assurance de recruter un **profil opérationnel et en adéquation** avec vos besoins et vos métiers

> **Rester compétitif** en assurant une veille sur les compétences émergentes

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Nous vous accompagnons pas à pas dans votre démarche :

> **Audit et étude de vos besoins** pour le choix du CQP adapté à vos attentes

> **Information et accompagnement** de vos salariés

> Aide dans vos **process de recrutements externes**

> **Formation des salariés** tuteurs sur : l'engagement de l'entreprise, l'encadrement des stagiaires, la qualité du tutorat qui conditionnent, pour une grande partie, à la réussite du CQP.

> Mise en œuvre de la **formation jusqu'à la certification** des salariés.



Retrouvez toutes nos formations sur
www.STERIGENE.com

STERIGENE
est un organisme
de formation reconnu !



VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?



+33 (0)1 34 44 23 23



audit.formation@sterigene.com



SIÈGE SOCIAL
2, rue André Citroën
95130 Franconville



www.STERIGENE.com
www.SYNEXIN.fr



Une société du groupe

